

个别化教育计划 (IEP) 引导



争议解决办公室

IEP 引导

如果家长和学校人员均同意,最好找一位中立者,也就是个别化教育计划 (Individualized Education Program, IEP) 引导员参与 IEP 会议,协助他们讨论有关 IEP 的议题,那么 IEP 引导是可以考虑的选项。大部分 IEP 会议不需要 IEP 引导员的服务。一般来说,当家长和学校人员难以就学生的需求进行沟通时,会请 IEP 引导员介入。IEP 引导员协助营造公平沟通的氛围,并协助为学生顺利起草 IEP。引导服务也适用于早期干预服务、学前服务的 IFSP 会议,以及资优学生的 GIEP 会议。



引导员的角色

引导员：

- 帮助 IEP 团队专注于学生的需求
- 在全体 IEP 团队成员的同意下,可以帮助制定整体议程,并协助制定会议的基本规则。
- 协助 IEP 团队解决在会议期间产生的冲突和分歧。IEP 引导员通常不解决与 IEP 无关的争议。
- 帮助全体 IEP 团队成员保持坦诚沟通。
- 示范有效的沟通与倾听。
- 帮助 IEP 团队成员专注于任务,并在为会议分配的时间内解决问题。
- 保持中立,不选边站,不予指责,也不判断某一决定的对错。
- 澄清在哪些方面达成了协议,哪些方面还有分歧。
- 确保该会议的重点是学生。
- 不向与会者强加决定。
- 不是 IEP 团队的成员。
- 不主持会议,也不编写 IEP。



IEP 引导的益处

IEP 引导：

- 在 IEP 团队成员之间，以及在家长和学校之间建立并改善沟通。
- 为 IEP 团队成员提供机会，解决他们之间出现的冲突。
- 鼓励家长和专业人士找出新的选项来处理未决问题。
- 与正当程序听证会等更正式的程序相比，是更具成本效益的争议解决机制。
- 通常是压力更小的争议解决机制。
- 帮助各方充分参与。

家庭为 IEP 引导做准备

**充分准备是 IEP 会议成功的一个关键。
以下建议可以协助家庭做准备。**

家庭可以：

- 列出孩子的优势和需求，以及您对于孩子教育的主要担忧。
- 准备一份书面清单，列出您想讨论的问题以及您想提出的疑问。
- 考虑孩子的残障可能对他们的教育产生什么影响。
- 思考孩子是否在当前的计划中一直取得进展。列出您认为哪些方法一直有作用，哪些没有作用。
- 在会议前向学校索要并查阅孩子最近的评估报告和 IEP 的副本，确保这些文件仍准确并完整地描述了您的孩子。

- 愿意认真倾听,并考虑在会上讨论的可能解决方案和选项。
- 参加当地家长和培训信息 (PTI) 中心(在下文列出)组织的研习会或培训,了解您作为 IEP 团队成员的角色和责任。PTI 工作人员可以回答您的疑问,并帮助您为会议做准备。
- 联系特殊教育 ConsultLine (800-879-2301), 咨询一位专家,帮助您理解您在孩子的特殊教育服务方面的权利。
- 联系当地家长中心索取信息,了解更多您作为 IEP 团队成员的角色和责任。
 - ▶ Parent Education and Advocacy Leadership Center (866-950-1040)
 - ▶ Mission Empower (855-825-0788)
 - ▶ Hispanos Unidos para Niños Excepcionales/费城 (215-425-6203)

IEP 引导

关于 IEP 引导的常见问题

我如何申请 IEP 引导？

家长或学校任何一方均可以申请 IEP 引导，向争议解决办公室 (Office for Dispute Resolution, ODR) 提交申请；但是，由于这个过程是自愿的，所以必须双方都同意才可以。此表格可以在 ODR 获得，或者访问 ODR 的网站在线获得 (www.odr-pa.org)。

什么时候安排 IEP 引导？

IEP 团队如果对 IEP 引导感兴趣，应在他们想请引导员参加会议之后尽快填写并签署申请表格，交至争议解决办公室 (ODR)。ODR 希望最好在会议之前至少两周提出申请，但 ODR 理解，有时 IEP 会议是在更短的时间内安排的。ODR 将尽一切努力，找到一位在 IEP 团队选择的时间内有空的引导员。但如果没有引导员在这一天有空，那么 IEP 团队可能需要重新安排日期，或没有引导员往下继续。与任何 IEP 会议一样，IEP 引导会议由学校安排，时间和地点须由全体法定 IEP 团队成员同意。

我将怎样收到 IEP 引导会议的通知？

IEP 引导会议的通知与任何其他 IEP 会议一样。学区仍必须向家长提供 IEP 会议的适当通知，包括会议的宗旨、时间、位置，以及受邀人员的名单。

谁出席 IEP 引导会议？

出席 IEP 引导会议与任何其他 IEP 会议一样。除引导员以外，法定 IEP 团队成员出席会议。与非引导 IEP 会议一样，家长可以选择邀请倡权人或其他了解孩子或有特殊专业知识的人出席。

IEP 引导会议是否有任何费用？

对于特殊教育相关的引导，家长、学校或早期干预机构都免费。对于接受资优生教育的学生的 GIEP 会议，学校会产生引导服务的费用。

如果 IEP 引导不成功，怎么办？

与任何 IEP 会议一样，如果 IEP 引导会议的双方无法解决分歧，阻碍他们起草双方同意的 IEP，那么他们可以寻求其他形式的争议解决办法，比如调解或正当程序听证会。

IEP 引导员是否为团队作决定？

不，引导员的角色是尽一切努力，确保团队沟通流畅，使 IEP 团队而不是 IEP 引导员可以为学生制定适当的 IEP。引导员也提出建议，解决可能阻碍团队就 IEP 的各个部分达成协议的冲突。IEP 团队的成员仍是唯一决策人。

Office for Dispute Resolution

6340 Flank Drive
Harrisburg, PA 17112-2764
717-901-2145

免费电话 800-222-3353 (仅限宾州)

传真 717-657-5983

TTY 用户: PA Relay 711

www.odr-pa.org



revised 6/20